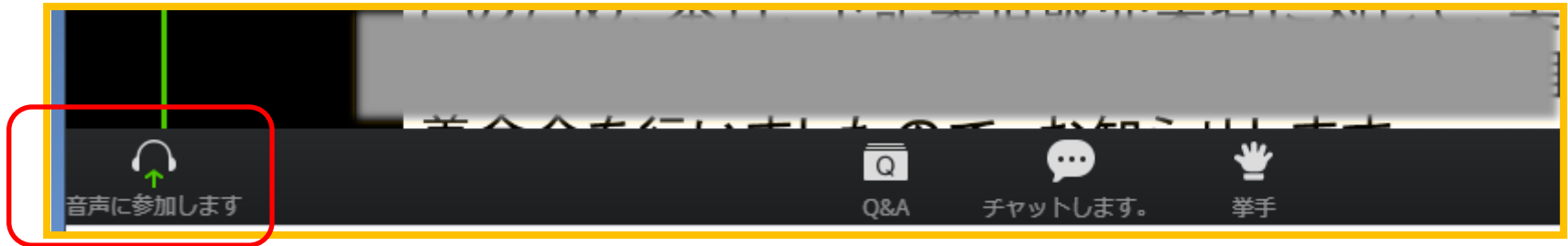
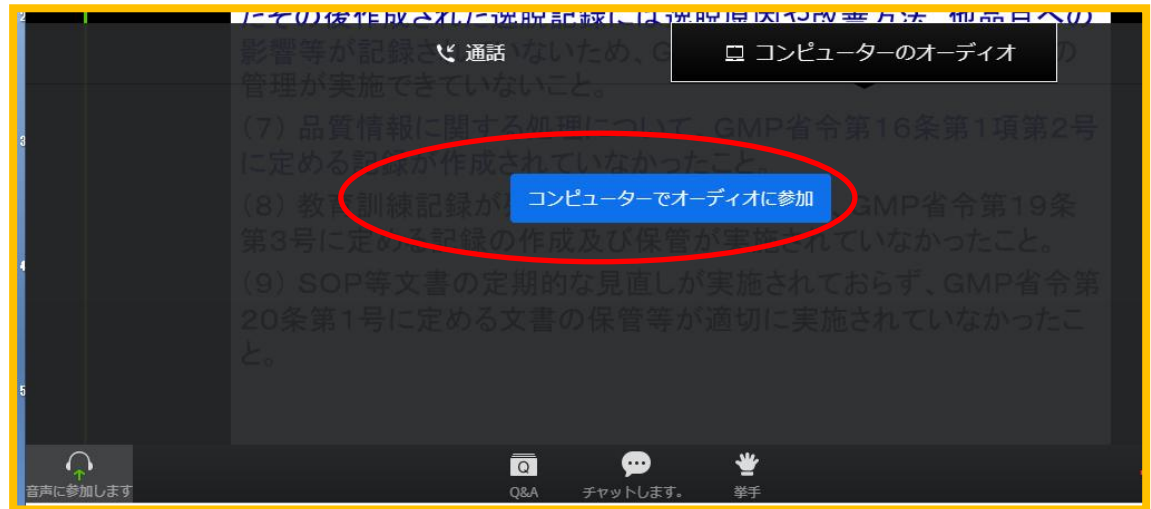


Zoomで音声聞こえない場合の対処方（例）

- ① Zoom画面1番下に「オーディオに参加」と出ているか確認してください。
「オーディオに参加」と表示されていると講義音声聞こえません



上記「音声に参加します」をクリックすると右のような表示になりますので「コンピューターでオーディオに参加」を押してください。



② 「Skype／Line／Teams等」他のWEBミーティングアプリが立ち上がっていないか確認してください。これらを使っている状態で、Zoomを立ち上げてしまうと音声聞こえなくなってしまう。

1. Zoomを一度退室します
2. Skype等他のWEBミーティングアプリをログアウトします
3. Zoomに戻ります

同時に立ち上げないように注意してください。

③ご自身のパソコン・タブレット・スマホ本体の確認再起動／Zoomの入り直し

1. 一度Zoomから退出して、会議室に入りなおす
2. Zoomを終了し、Zoomを立ち上げ直して、会議室に入りなおす
3. パソコン自体を再起動して、会議室に入りなおす

※ヘッドセット・マイク・イヤホン等はZoomの起動まえにセットして下さい